

Seminar Patientensicherheit als Wert

Fokus:	Patientensicherheit – Werte verstehen als Schlüssel zu mehr Sicherheit?!
Situation:	Sie sind für Risikobewusstsein und -kultur in Organisationen verantwortlich. Sie sind verantwortlich für die Patientensicherheit aus Sicht der Strategie. Sie sind verantwortlich für die Patientensicherheit aus Sicht der Medizin und Pflege.
Motiv:	Sie wollen: <ul style="list-style-type: none">- einen Überblick über Werte in Organisationen gewinnen und dabei die Zusammenhänge zwischen Werten und Patientensicherheit erfahren.- Erkenntnisse aus den Zusammenhängen in Themen für Ihre Einrichtung umleiten und definieren.- erkennen, welche Werte in Ihrem Unternehmen eine besondere Bedeutung haben.- erkennen, welche Werte Ihre Unternehmenskultur beeinflussen könnten. Dabei... <ul style="list-style-type: none">- mögliche Instrumente kennen lernen, um Werte im Unternehmen zu visualisieren und sachlich fundiert mit moralischen Problemstellungen umgehen.
Chancen:	Sie werden sich bewusst, was Werte in Ihrer Einrichtung, in der Anwendung zu leisten vermögen.
Erwartungen	Sie lernen die für Sie und Ihre Organisation wichtigen Werte kennen. Sie ermitteln deren ergänzenden oder hemmenden Bezugsrahmen.
Gewinn:	Sie lernen die «richtigen» Fragen in Bezug auf die Patientensicherheit zu stellen.
Ziele	Sie können Werte umschreiben und moralische Fragestellungen mit Prozesseffektivität zu vereinbaren.
Inhalt:	(Theorie) Was sind Werte? Was können Werte? Woran sind moralische Fragestellungen erkennbar und wie findet man zu Lösungen? Vom rechtlichen Anspruch zur moralischen Einsicht (Paradigma vs. Orientierung). (Praxis) Welche Begriffe aus dem Alltag verbinden Sie mit sozial-ethischem Handeln? Gibt es «richtige/falsche» Werte? Welche Bedeutung haben individuelle/ organisationale Werte für die Patientensicherheit?
Referenten:	Yvonne Maciéczyk, Dr. Heike Kahla-Witzsch
Preis	Euro 375 (excl. MwSt.) inkl. Einführungs-Booklet und Fragebogen zum individuellen Werteprofil/Auswertung
Datum:	Dauer jeweils ca. 4 Std/Tag; die Inhalte aus Teil 1 + 2 sind aufeinander abgestimmt) Kurszeiten sind jeweils von 09.00 -14.00 Uhr 1. Teil: Freitag, 23. September 2022 und 2. Teil: Freitag, 14. Oktober 2022
Veranstaltungs-ort:	Online Webinar (Zoom) Achtung begrenzte Teilnehmerzahl Auf ein Wiedersehen am 23. September freuen sich Dr. Heike A. Kahla-Witzsch und Yvonne Maciéczyk

Kontaktadresse und Auskunft

Dr. med. Heike A. Kahla-Witzsch
Partnerin und Senior Risk Managerin der Euro Risk Limited
Beratung im Gesundheitswesen
Max-Baginski-Strasse 52
65812 Bad Soden

heike.kahla-witzsch@eurorisk.ch

Phone +49 (6196) 64 16 87
Mobile +49 (172) 944 25 38
Fax +49 (6196) 60 06 62

Referentin

Yvonne Macieczyk
EMBA-HSG
C3 Consulting GmbH
Bachlenstrasse 30
CH-8124 Maur

Mobil: +41 79 669 53 46

ym@c3con.ch
www.c3con.ch



Lead-Auditorin ISO 9001:2015, 14001:2015,
29990:2010, 31000 bzw. ONR 49001, eduQua:2012, SA
8000, Richtlinien ISO 26000

Zertifizierte Ausbildung zum "Risk Manager" nach den
Richtlinien ISO 31000 bzw. ONR 49000

Nachdiplomstudium in angewandter Ethik
(Abschluss: European Master in Applied Ethics (E-MAE)
Universität Zürich)

Nachdiplomstudium in Unternehmensführung (Ab-
schluss: Executive MBA HSG, HSG-St. Gallen)

Beraterin / Pro-
jektleiterin

- Begleitung, Gestaltung des Organisationszusammenschlusses «Werte als Orientierungssystem» (in enger Zusammenarbeit mit der Geschäftsleitung) mit 10'000 betroffenen Mitarbeitenden.
- Implementierung des strategischen Werte-Systems (Ausrichtung Corporate Compliance).
- Gestaltung struktureller Top-down bzw. prozessorientierter Bottom-up Prozesse (Change-Management) mit 10'000 betroffenen Mitarbeitenden.
- Einführung eines QMS nach ISO 9001:2015 inkl. erfolgreicher Zertifizierungen.
- Aufbau eines integrierten Risiko Management Systems anhand der Risiko Szenario-Analyse, Massnahmen und Controlling Funktionen.
- Verknüpfung/Umsetzung/Trainings der Qualitäts-, Umwelt-, Risiko-Prozesse (Harmonisierung).
- Dozentin/ Trainerin / Moderatorin in den Themen Qualitätsmanagement Systeme – Prozesse - Abläufe – Tätigkeiten.
- Organisations-/Strukturmodell zur Implementierung des Qualitäts-Prozesses mit integriertem Programm-Management und Helpdesk inkl. Ressourcenanalyse.
- Projektkoordination, -controlling, Teamkoordination im Ablauf von IT-Lösungen

Expertin

- Sozialethisches Wirtschaften -> SA8000, ISO 26000
- Risikomanagement -> ISO 31000 bzw. ONR 4901
- Label-Aufbau zum Thema „Diversity“

Anmeldung

Seminar Patientensicherheit als Wert

am 23. September und 14. Oktober 2022 zum Online Seminar

Name	
Vorname	
Strasse / Nr.	
Plz / Ort	
Telefon direkt	
E-Mail	
Arbeitgeber	
Plz / Ort	
Telefon direkt	
E-Mail	
Rechnungsempfänger	
Datum	
Ich akzeptiere die nachstehenden Allgemeinen Bedingungen Unterschrift	

Bitte senden Sie Ihre Anmeldung direkt und nur an:
mittels E-Mail (Scan) an heike.kahla-witzsch@eurorisk.ch oder FAX 06196-600662.

Anmeldeschluss: 1. September 2022

Vertragsbedingungen

Durchführung

Ihre Anmeldung wird schriftlich bestätigt, wir behalten uns Änderungen bezüglich Durchführung, Leitung und Inhalt vor.

Austritt

Wenn Sie sich während der Veranstaltung entscheiden, einen Teil oder den Rest davon nicht zu besuchen, können wir Ihnen keine Rückerstattung der Gebühren gewährleisten.

Abmeldung

Bis zum 1. September 2022 können Sie sich kostenlos abmelden. Bei Absage nach dem 1. September 2022 oder Nichtteilnahme ist die vollständige Teilnehmergebühr zu entrichten.

Einladung

Etwa zehn Tage vor Veranstaltung erhalten Sie die Einladung mit allen für Sie wichtigen Informationen.

Copyright

Informationen und Unterlagen aus der Veranstaltung dürfen Sie für den Eigengebrauch nutzen. Eine öffentliche Nutzung ist Ihnen untersagt. Das geistige Eigentum am Inhalt der Veranstaltung behalten wir uns vor.

Teilnehmerzahl

Die Durchführung der Veranstaltung erfordert eine Mindestzahl der Teilnehmer. Wird diese nicht erreicht und die Veranstaltung abgesagt, so erhalten Sie allfällig einbezahlte Gebühren zurück.

Teilnahmebestätigung

Die Teilnahme an der Veranstaltung wird Ihnen von der durchführenden Organisation bestätigt.

Leistungen der Kursorganisation

In den Kursgebühren eingeschlossen sind Unterlagen, sowie Einführungs-Booklet und Fragebogen zum individuellen Werteprofil/Auswertung.

Vertragsgrundlage

Der Vertrag zwischen den Parteien kommt ausschließlich auf der Grundlage der hier vorliegenden Vertragsbedingungen zustande.

Technische Voraussetzungen

Die Teilnahme erfolgt via Internet über ZOOM. Der Teilnehmer hat dafür Sorge zu tragen, dass er über die erforderliche technische Ausstattung und einen leistungsfähigen Internetzugang verfügt. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung bei Ausfall der Internetverbindung oder bei technischen Problemen der ZOOM-Nutzung.

Die Weitergabe des Teilnahme-Links an nicht angemeldete Dritte ist untersagt

Hinweise zum Datenschutz

Mit Kursanmeldung stimmen Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zur Abwicklung des Kurses und individuellen Auswertung des Werteprofiles zu. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung in Bezug auf Datenschutz und Datensicherheit bei Nutzung des Internets und ZOOM.

Unsere Kursteilnehmer informieren wir über unsere Dienstleistungen zu Weiterbildungen und Fachtagungen, wie den Vertiefungstag für Risikomanager. Wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Informationszwecke widersprechen möchten, genügt eine kurze Mitteilung an heike.kahla-witzsch@eurorisk.ch.

Teil 1 Werte und Ich («Warum Werte»)

Vorbereitung zum Workshop

Diese Aufgabe benötigt ca. 20 Min. ihrer Zeit.	
<ul style="list-style-type: none"> • Expertinnen-Interview zwischen Heike und Yvonne – lesen, abweichende Gedanken des «Gesagten» notieren. • Erwartungen an den Workshop notieren 	Einzelarbeit
Vertiefung zum Thema – hierfür benötigen Sie ca. 20 Minuten Zeit	
<ul style="list-style-type: none"> • Video: Dauer ca. 15 Minuten – in E gesprochen mit D Untertiteln • https://www.ted.com/talks/margaret_heffernan_why_it_s_time_to_forget_the_pecking_order_at_work?language=de • Was scheint mir wichtig an den Ausführungen? Erkennen Sie, welche Werte angesprochen werden, welche Werte daraus für Teams resultieren? • Was hat das mit mir und meiner Arbeit zu tun? • Bitte nehmen Sie ihre Notizen mit in die Breakout Sessions 	Sollten Sie Zeit finden, ist dieses Video hilfreich, sich ins Thema einzufinden.

Zoom on-line (ca. 4 Std.)

09.00	<ul style="list-style-type: none"> • Einführung <ul style="list-style-type: none"> ◦ Wer sind wir (TN)? 	Plenum
09.30	<ul style="list-style-type: none"> • Einführung in das Wertemodell C3 Con → Präsentation 	Plenum
10.30	<ul style="list-style-type: none"> • Fragen zum Inhalt Präsentation (Verständnis Werte, Bewertung und Alltag?) • Warum Werte? Was haben Werte mit Patientensicherheit zu tun? (Aus dem Interview zwischen Heike und Yvonne) 	Plenum Notizen TN aus Vorbereitung zum WS
11.00	<ul style="list-style-type: none"> • Pause 	15 Minuten
11.10	<ul style="list-style-type: none"> • Wertekultur – Sicherheitskultur? Wo sehe ich die Zusammenhänge? 	Breakout Sessions
12.00	<ul style="list-style-type: none"> • Teilhaben lassen im Plenum (Sprecherin jeder Gruppe stellt vor) 	Plenum zusammen-tragen
12.45	<ul style="list-style-type: none"> • Kurze Mittagspause 	
13.15	<ul style="list-style-type: none"> • Was nehme ich mit? Wovon möchte ich/wir mehr wissen? 	Plenum
13.30	Dokument «Wertefragebogen» verteilen / lesen lassen / Fragen beantworten <ul style="list-style-type: none"> • Die Auswertungen können on-line individuell in einem Zoom Meeting besprochen werden, wenn erwünscht. Dauer einer individuellen Auswertung: ca. 30 Minuten) • TN erhalten von Yvonne im Anschluss ans Seminar: <ul style="list-style-type: none"> – Aufgabenstellung und Fragebogen (Rückantwort an ym@c3con.ch bis 01.12.2021) – Vorbereitungsmaterial zum Teil 2 – Aufgaben zu «Gaugin» Ausführungen «Schaber» 	Kurzpräsentation, Aufgabe, Fragebogen, mögliche Profilauswertungen und kom-mender Diskussions-form
14.00	Ende der Online-Session	
	Im Anschluss: Termine verabreden // Für diejenigen, die einen individuelle Auswertung möchten	

Teil 2 Individuell mit TN, die Termine verabredet haben

- Individuelle Auswertungen je zu 30 Minuten.

Teil 3 Werte und Organisation

Vorbereitung zum Workshop

Diese Aufgabe benötigt ca. 40 Min. ihrer Zeit.	
<ul style="list-style-type: none"> • Video: 1.33 Min. • https://www.srf.ch/play/tv/filosofix/video/filosofix-das-gedankenexperiment-gauguin?id=35889303-904b-4671-b9ad-b19f8f24de57 	Einzelarbeit
<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsblätter ausfüllen, Lösungen ansehen bzw. auswerten <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019_Filosofix-Gauguin-Aufgaben ○ 2019_Filosofix-Gauguin_Schaber ○ 2019_Filosofix-Gauguin-Lösungen (Abgabe mit den Profilen) 	Einzelarbeit
<ul style="list-style-type: none"> • Was hat das mit mir und meiner Arbeit zu tun? 	Einzelarbeit
Bringen Sie bitte – sofern vorhanden, einige ihrer Leitbildsätze aus ihrer Klinik mit. Wir führen die Diskussion im Workshop anhand der Werte weiter.	

ZOOM on-line (ca. 4 Stunden)

09.00	<ul style="list-style-type: none"> • Erwartungen an dritten Teil des Workshops • Gespräch zu der gestellten Aufgabe: Reflexionen – Fragen? • Auswertungen/Gegenüberstellung Profile (Erfahrungsaustausch) 	Plenum
10.00	<ul style="list-style-type: none"> • Einführung in die Gruppenauswertung (Quadranten) • Woran erkenne ich, dass die Werte «gelebt» werden. • Auswertung und Quadranten (Einführung zur Breakout Session) <ul style="list-style-type: none"> ○ Diskussion zu den Werten anhand der Quadranten Auswertung 	Breakout Session 1 2-Gruppen (zufällig)
10.30	Pause	
10.40	<ul style="list-style-type: none"> • Teilhaben lassen im Plenum (Sprecherin jeder Gruppe stellt vor) • Was war einfach, was schwierig? Welche Schlüsse ziehen Sie? 	Plenum
11.15	<ul style="list-style-type: none"> • Einführung «Werte in der Organisation» <ul style="list-style-type: none"> ○ Projektbeispiel: Einführung einer «Wertekultur» • Einführung in die Leitbildarbeit (Beispiele pdf-Übersicht) <ul style="list-style-type: none"> ○ Merkmale in den Leitbildern 	Plenum
11.35	<ul style="list-style-type: none"> • Losgelöst von meinen eigenen Werten, welche Werte benötigt eine Sicherheitskultur? <ul style="list-style-type: none"> ○ Was versteht sich/verstehen wir anhand von Werten unter «psychological safety»? • Wo sehen Sie die Konflikte? <ul style="list-style-type: none"> ○ Ist es der Organisation geschuldet? Warum? ○ Sind es die Menschen? Warum? Welches Verhalten zeigt sich? ○ Wichtige Ergänzungen? Woran ist unbedingt zu denken? 	Breakout Session 2 2-Gruppen (zufällig) https://olev.de/l/leitbild.htm#ftn-ref4
12.05	Pause	
12.30	<ul style="list-style-type: none"> • Teilhaben lassen im Plenum (Sprecherin jeder Gruppe stellt vor) 	Plenum
13.15	<ul style="list-style-type: none"> • Erkenntnisse – Was nehme ich mit in meinen Alltag • Was werde ich morgen bei der Arbeit über den Workshop erzählen? • Aussicht? 	Plenum
14.00	Ende	